

Çatışma Çözme Becerileri

İlkokul Öğrenci Sunumu



Çatışma Nedir?

- Bireyin istediği iki Őey birbiriyle çatıştığında ve birini seşmek istediğinde ya da
- Bir kişinin amacına ulaşma çabaları bir başkasının amacına ulaşma çabalarını engellediğinde ortaya çıkan durumdur.

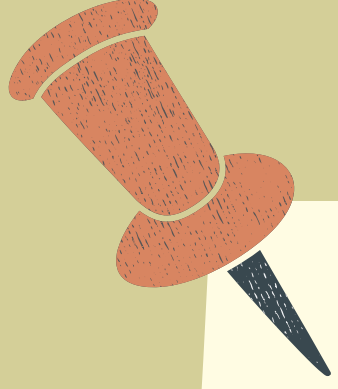




Çatışma Örneği

Annesi, çocuğunun okuldan eve dönünce hemen ödevlerini yapmasını ister ancak çocuk da oyun oynadıktan sonra ödevlerini yapmak ister. Bu örnekte annenin istekleri ile çocuğun istekleri çelişmektedir. Bu durumda da anne ve çocuk arasında çatışma yaşanır.





Çatışma Örneği

Çantanda kimselerin okumasını istemediğin günlüğünü sıra arkadaşın görmüş, ısrarla okumak istiyor ama sen istemiyorsun. Bu durumda sen ve arkadaşın arasında çatışma yaşanır.



ETKİLİ BİR ÇATIŞMA ÇÖZME SÜRECİ İÇİN;

- Ortak sorunumuzu yüz yüze konuşarak çözmeliyiz,
- İsteklerimizi ve isteklerimizin nedenlerini açık ve net bir şekilde dile getirmeliyiz,
- Duygularımız hakkında konuşmaktan asla çekinmemeli, karşı tarafın duygularını ifade edebilmesine de izin vermeliyiz,
- Çatışma durumunda kendimizi karşıımızdaki bireyin yerine koyarak onun duygularını, düşüncelerini, davranışlarını anlamaya çalışmalıyız,
- Asla geçmişte yaşanan sorunlara odaklanmamalı sadece ama sadece şu an yaşadığımız durumlar hakkında konuşmalıyız,
- Çatışma yaşadığımız kişilerin görüş ve düşüncelerine saygılı olmalıyız,
- Çatışma yaşadığımız bireylere kötü sözler söylememeli, onların da bizlere kötü sözler söylemesine izin vermemeliyiz,
- Çatışmanın çözümü için çatışma yaşadığımız bireylerle fikir alışverişinde bulunmalıyız,
- Sağlıklı bir şekilde çatışmamızı çözmemize yarayacak olan yöntemi karşıımızdaki kişiyle birlikte belirlemeliyiz,
- Belirlediğimiz ortak kararı karşılıklı olarak uygulamalıyız .



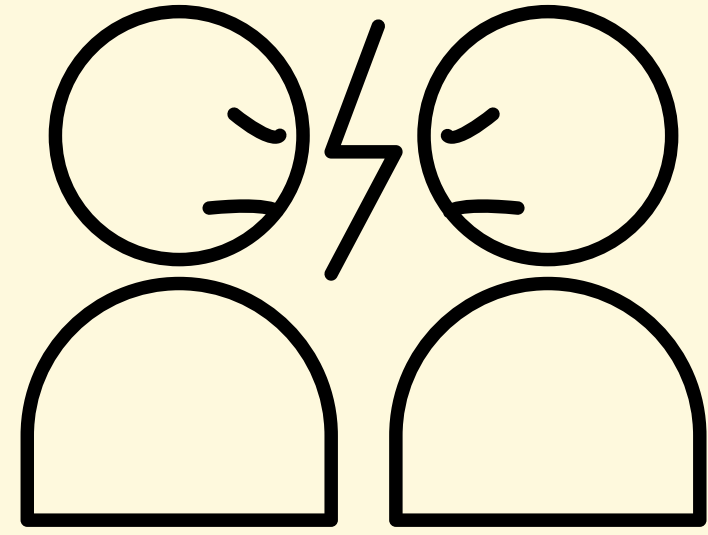
Çatışma Çözme Nedir?

Anlaşmazlıkları olan tarafların başarılı sonuca ulaşmak için birlikte çalıştıkları çalışma sürecidir.



Unutmayın

Çatışma normal bir anlaşmazlıktır ve hayatın normal bir parçasıdır.



İnsanlar hem temel hem de sosyal ihtiyaçlarını karşılamak için diğer insanlarla iletişime geçmek zorundadır. İletişim esnasında yaşanan zıtlıklar çatışmaya neden olabilir.



Sağlıklı İletişimin Temelleri

Tutarlı olmak

Empati becerisini kullanmak

Kabul edici ve saygılı olmak

Uzlaşmacı olmak

Yalan söylememek

BEN dilini kullanmak

Karşıdakinin anlattıklarını etkili bir
şekilde dinlemek



BEN dili nedir?

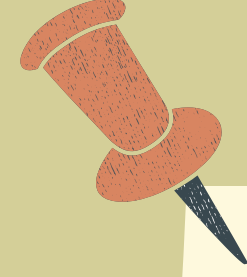
Bireyin karşılaştığı olaylar karşısında tepkisini, kendi duygu ve düşüncelerini kendisi üzerinde bıraktığı şekilde ifade etmesidir.

Sen dili kişiye yeni yanlış yaptığını söyler ancak bu söylem tarzı kişinin kendisi suçlamasına neden olan ifadeler içerir.

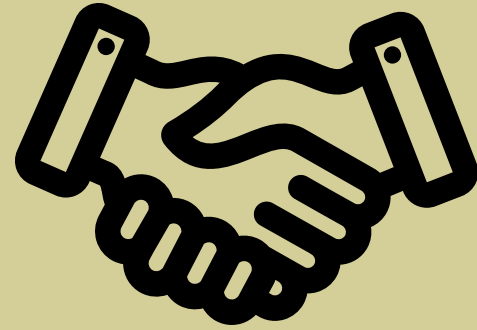
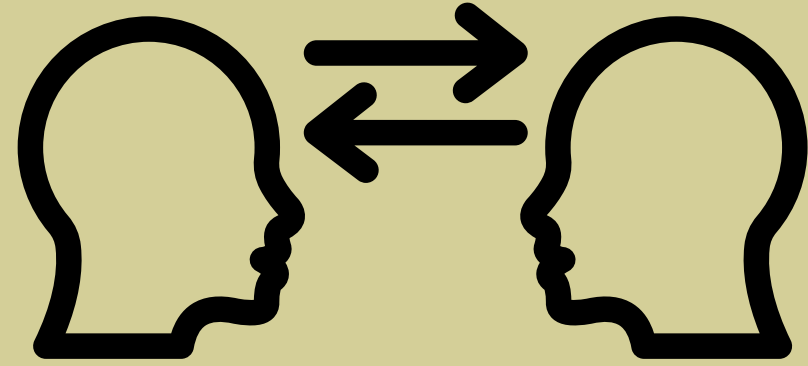
SEN dili nedir?



Empati nedir?



Bir kişinin kendisini karşısındaki kişinin yerine koyarak onun duygu ve düşüncelerini doğru olarak anlaması ve hissetmesidir.





Ben Dili

- Yemeğini bitirmediğin zaman hasta olacaksın diye üzülüyorum.
- Sen bana "tembel" dediğinde üzülüyorum.
- Seninle oyun oynamak çok keyifli olduğu için benimle oyun oynamanı istiyorum.

Sen Dili



- Yemeğini bitireceksin , bitirmezsen çikolata yiyemezsin.
- Bana tembel diyemezsin.
- Benimle oyun oynamak zorundasın.

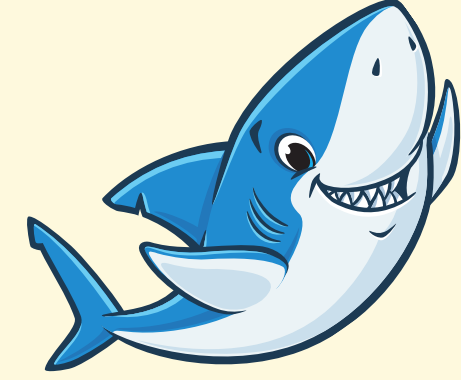


Sen dili iletişimi engeller ve genellikle kızgınlık ifadelerinde kullanılır.
Ben dili ise iletişimi kolaylaştırır

Çatışma Çözme Becerileri



- Kaplumbağa Taktiği
- Ayıcık Taktiği
- Baykuş Taktiği
- Köpekbalığı Taktiği
- Tilki Taktiği

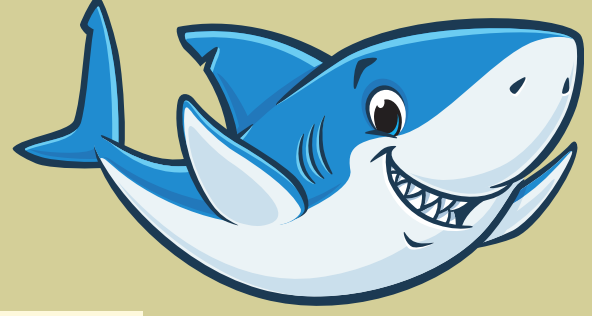




KAPLUMBAĞA

Kaplumbağa nasıl tehlike anında kabuğuna çekilirse bu kişiler de çatışma yaşayınca isteklerinden vazgeçer, içine kapanır ,sorun yokmuş gibi davranır. Tarafların her ikisi de kaybeder. Sorun konuşulmamış olur.

KÖPEKBALIĞI



Köpekbalığının tehlike anında karşıya zarar verdiği gibi bu tarza sahip kişiler de çatışma karşısında saldırganca bir tutum sergiler. "Ya benim dediğim olur ya da benim dediğim" 'mantığı vardır. Tarafların biri kazanırken diğeri kaybeder. Kırıcıdır.



AYICIK

Bu tarza sahip olan kişiler çatışma yaşayınca "Karşımdaki mutlu olsun yeter:" diye düşünür. Kendi isteklerinden vazgeçer."
Amaçlarımdan vazgeçiyorum, yeter ki beni sevsin" mantığı vardır.
Kazan-kaybet yöntemidir.

TILKI

Tilki tarzını benimseyen kişiler biraz kendi amaçlarından vazgeçer biraz da karşının amaçlarından vazgeçmesini ister. İki taraf için orta yol bulunmaya çalışır. Tam olarak tatmin olunmasa da sorun çözülür. **Kazan-kazan** yöntemidir

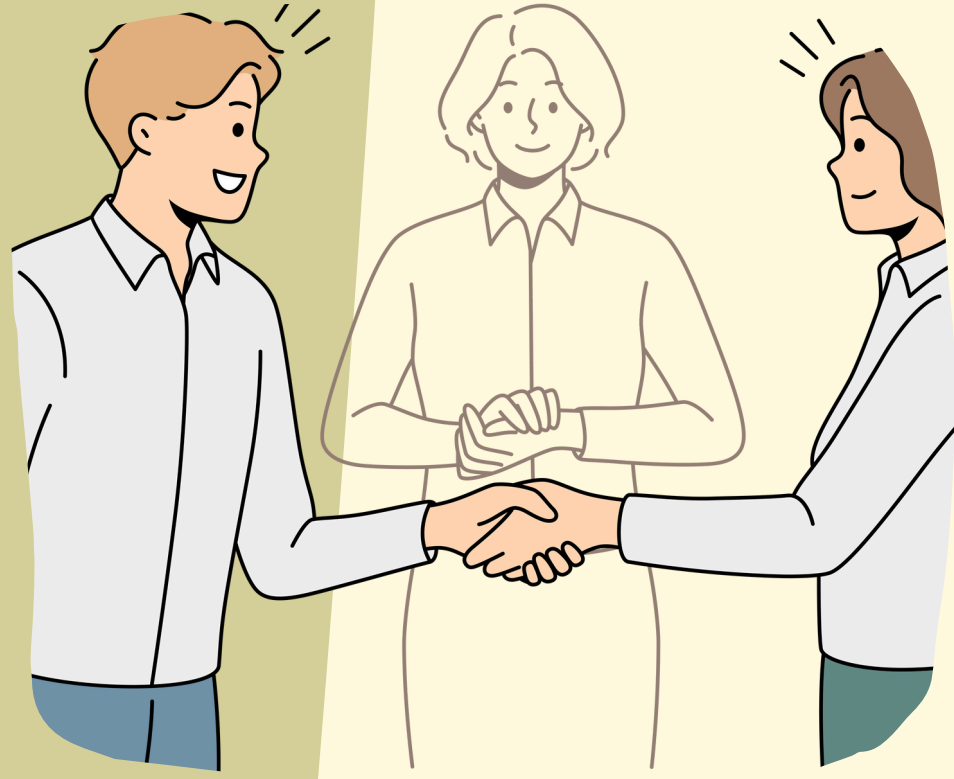




BAYKUŞ

Her iki taraf da amaçlarından vazgeçmeden, iki tarafın da isteğinin karşılandığı çatışma çözme yöntemidir. Taraflar hem sorunu çözer hem tatmin olur hem de amaçlarına ulaşmış olur. Büyük bir olgunluk gerekir bu yöntem için.

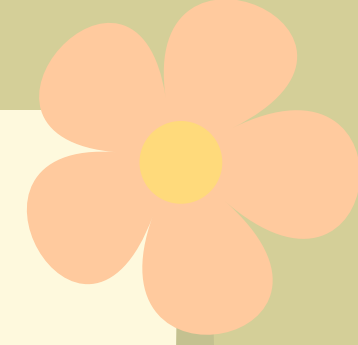
Kazan-kazan yöntemidir.



Çatışma çözüme taktiklerinin hepsi yeri geldikçe kullanılmaktadır. Hepsinin anlamlı işlevleri vardır.

Ancak uzlaşma ve yüzleşme taktikleri çatışma çözüme becerisinde kullanılması gereken daha sağlıklı yollardır.





DİNLEDİĞİNİZ İÇİN
TEŞEKKÜR EDERİZ.

